

Veiliger e-mailen

Vanaf 7 januari 2019 versturen we onze bijlagen in de e-mail via een veilige link.

Je krijgt dan geen losse bijlagen meer, maar een e-mail met een veilige link. Deze link is 'versleuteld' (zit op slot) zodat niemand die kan aanpassen. Je kunt deze links van Domesta dus veilig openen. De link begint altijd met <https://bestanden.domesta.nl>. Zo zie je dat het van ons komt en veilig is om de link te gebruiken.

De link is 14 dagen te gebruiken

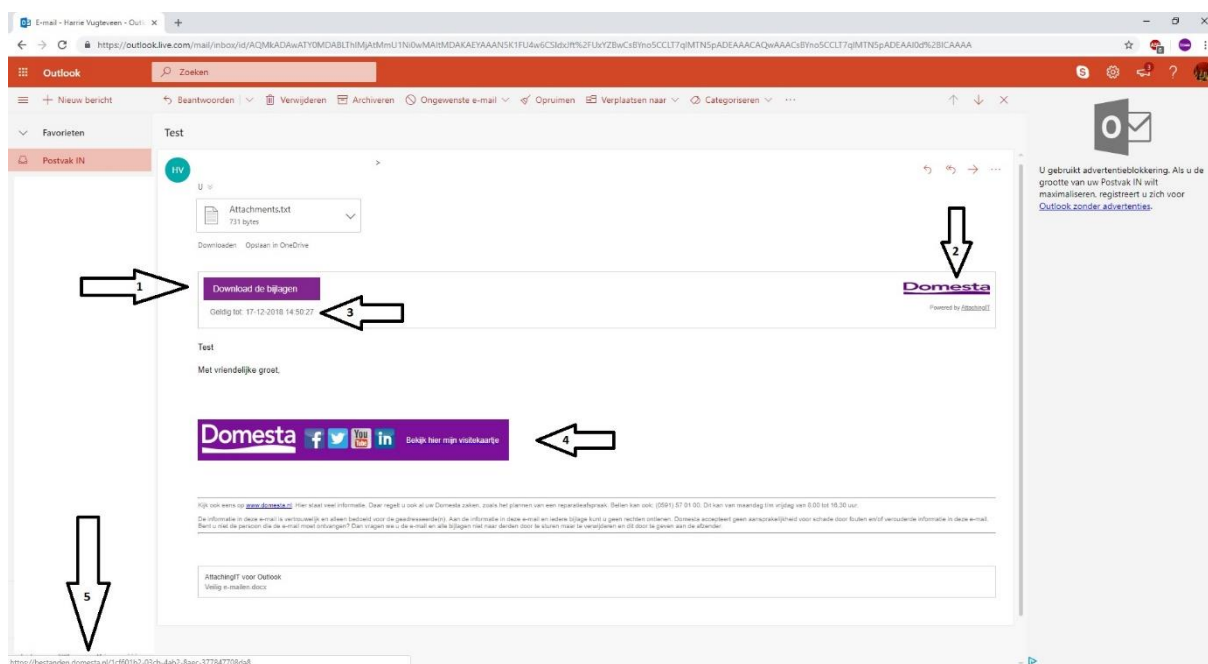
Let wel op: je kunt de link **14 dagen gebruiken**. Daarna verwijderen we het bestand. Het is dus belangrijk dat je de gedownload informatie op je eigen computer bewaart. Tip: maak een mapje 'Domesta' aan, dan hou je alles van ons handig bij elkaar.

Soms nog wel een 'losse' bijlage

Het versturen van de bijlagen via een veilige link doen we nog niet altijd omdat het nog niet bij al onze computersystemen werkt. Vanaf de zomer 2019 verwachten we dat we altijd alle bijlagen via een veilige link versturen.

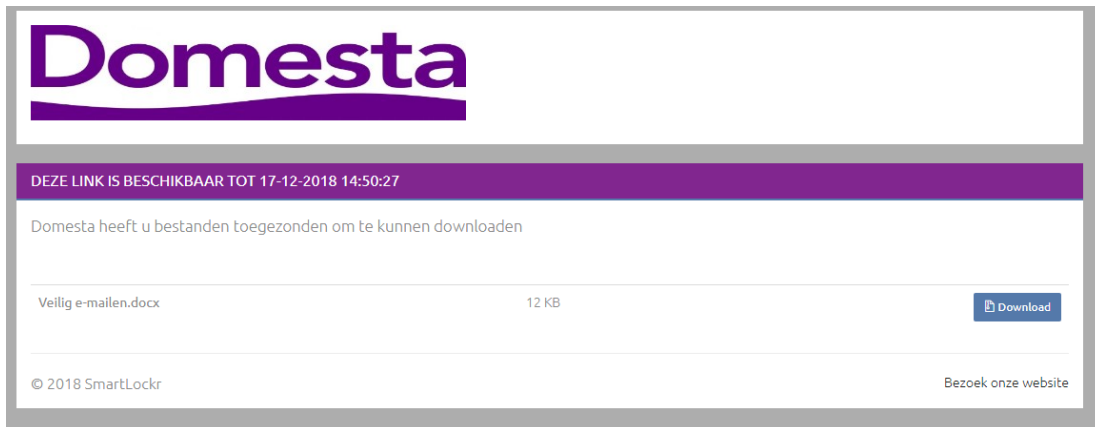
Hoe werkt het

De e-mail die je van ons ontvangt, ziet er ongeveer zo uit (afhankelijk van je systeem):



Als je de muis op de link "Download de bijlagen" (1) zet, dan zie je onderin links op het scherm (5) dat daar staat "<https://bestanden.domesta.nl/.....>". Je ziet de naam van Domesta (2), de datum hoelang de bijlagen beschikbaar zijn (3) en de e-mailhandtekening van Domesta (4).

Als je op 'Download de bijlagen' klikt, krijg je dit scherm (de bestandsnaam is een voorbeeld):



Klik op de Download knop en je opent het bestand. Je kunt hem dan opslaan op je eigen computer (bijvoorbeeld in een mapje Domesta).

Ook jouw bijlagen stuur je straks veilig naar ons

We kunnen je vragen om bestanden naar ons toe te sturen. Bijvoorbeeld je inkomensgegevens als je een huis bij ons gaat huren. Je krijgt dan een verzoek om de gevraagde bestanden te uploaden:



Hallo,

Wil je ons de inkomensverklaring sturen via bijgaand uploadverzoek?

Met vriendelijke groet,



Steeds een stukje veiliger

Met deze nieuwe manier van bijlagen mailen, zetten we weer een stapje om veiliger met je te communiceren. Zo voldoen we nog beter aan de regels van de wet.

In de toekomst onderzoeken we of we jouw stukken via Mijn Domesta kunnen laten zien. Dan hoeven we niet meer te mailen, maar krijg je een berichtje dat er een bestand voor je klaarstaat in Mijn Domesta.