


FORMULIER VOORTGANG PER WERKPROCES IN DE BPV 2021-2022

Dit **voortgangsformulier** gebruik je als hulpmiddel in gesprekken met je praktijkopleider om zicht te houden op je voortgang richting de beroepsproeve. Het is dus geen beoordelingsformulier. Lees de **beroepseisen** die onder de werkprocessen staan. De beroepseisen zijn dezelfde eisen als in je **beroepsproeve**. Je krijgt een handtekening als je een werkproces hebt gedaan op A, B, of C*. Bewaar dit formulier in je bpv-map (en in overleg met je bpv-begeleider ook in je portfolio in Magister). Omdat de situatie op elk bpv-bedrijf anders is, krijg je ieder schooljaar een nieuw voortgangsformulier.

 Vakbekwaam medewerker dierverzorging Niveau 3 - 25579		A → Voorbereiding op het werkproces		B → Geoefend		C → Ver gevorderd	
		Wat heb je nog nodig: Zeer uitgebreide uitleg Zeer uitgebreide instructies Volledige begeleiding		Wat heb je nog nodig: Uitgebreide uitleg Uitgebreide instructies Uitgebreide begeleiding		Wat heb je nog nodig: Weinig uitleg Weinig instructies Weinig begeleiding	
Naam student: Klas:		Score praktijkopleider					
Werkproces	Code	Datum	Handtekening	Datum	Handtekening	Datum	Handtekening
Voert dieren	B1-K1-W1						
Verzorgt dieren	B1-K1-W2						
Onderhoudt leef- en werkomgeving	B1-K1-W3						
Informeert collega's, klanten en/of cliënten en/of publiek	B1-K2-W1						
Voert publieksgerichte activiteiten uit	B1-K2-W2						
Begeleidt voortplantingsproces	P2-K1-W1						
Draagt zorg voor geboorteprocés en verzorgt moeder en jongen	P2-K1-W2						
Instrueert, adviseert, verkoopt	P2-K2-W1						
Behandelt klachten	P2-K2-W2						
Bewaakt de voorraad	P2-K2-W3						

*Je kunt, na overleg met je bpv-begeleider, zelfstandig een werkproces oefenen met behulp van de 'Zes-stappen methode' in je bpv-map

BEROEPSEISEN

B1-K1-W1: Voert dieren

- leidt het voerrantsoen correct af van het voerschema;
- werkt volgens instructie;
- werkt zorgvuldig;
- is alert op en werkt met aandacht voor dierenwelzijn;
- houdt zich aan procedures;
- meldt afwijkingen aan de leidinggevende;
- neemt in overleg maatregelen bij afwijkingen;
- signaleert wanneer specialistische hulp nodig is;
- houdt nauwkeurig voerkwaliteit en voorraad op peil.

B1-K1-W2: Verzorgt dieren

- werkt conform instructie, zorgvuldig en met aandacht;
- werkt hygiënisch volgens bedrijfsvoorschrift;
- hanteert dieren correct;
- voorkomt door zijn gedrag stress bij dieren;
- stimuleert gewenst gedrag, afhankelijk van de situatie;
- werkt volgens protocol/voorschrift;
- neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken;
- registreert noodzakelijke gegevens;
- onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is;
- hanteert quarantaineregels nauwgezet;
- assisteert adequaat bij geboorte van dieren als dat van toepassing is.

B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving

- werkt effectief en efficiënt;
- houdt zich aan bedrijfs- en wettelijke eisen;
- schakelt waar nodig deskundigen in;
- werkt veilig en hygiënisch;
- is alert op persoonlijke hygiëne;
- is alert op dierenwelzijn en diergezondheid;
- werkt volgens protocol.

B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten en/of cliënten en/of publiek

- is klantvriendelijk;
- is alert op veiligheid;
- handelt adequaat in noodgevallen;
- geeft correct informatie;
- schakelt tijdig een collega/de leidinggevende/deskundige in;
- houdt zich aan bedrijfsafspraken (ook met betrekking tot sociale media);
- grijpt in bij onveilige situatie;
- geeft deskundig advies/voorlichting;
- gaat professioneel om met emoties en/of weerstand;
- zet zich in voor goede werkrelatie.

B1-K2-W2: Voert publieksgerichte activiteiten uit

- is uitnodigend en klantgericht;
- speelt in op wensen van klanten/bezoekers -als dat past binnen de afspraken-;
- levert passende bijdrage aan activiteit;
- zet zich (pro)actief in;
- beperkt, door rustig handelen, zoveel mogelijk stress bij dieren;
- houdt zich aan planning en afspraken;
- geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing).

P2-K1-W1 Begeleidt voortplantingsproces

- assisteert zorgvuldig bij dekking en inseminatie of behandeling door deskundige;
- is alert op diergedrag en veiligheid;
- werkt met aandacht voor dierenwelzijn en diergezondheid;
- verzorgt nauwkeurig registratie van en communicatie over proces en resultaat;
- past bedrijfsafspraken en wet- en regelgeving toe.

P2-K1-W2 Draagt zorg voor geboorteprocés en verzorgt moeder en jongen

- De beginnend vakbekwaam medewerker dierverzorging richt indien nodig de bij de diersoort passende geboorteomgeving in;
- Begeleidt waar mogelijk zorgvuldig het geboorteprocés;
- biedt deskundige nazorg;
- is alert op dierenwelzijn;
- schakelt tijdig deskundigen in.

P2-K2-W1 Instrueert, adviseert, verkoopt

- is vriendelijk en klantgericht;
- luistert zorgvuldig en achterhaalt de wens van de klant;
- adviseert deskundig en persoonlijk;
- hij rekent correct af (indien van toepassing);
- instrueert de klant duidelijk over specifieke dierverzorging;
- is alert op dierenwelzijn;
- werkt volgens bedrijfsafspraken en wettelijke regels.

P2-K2-W2 Behandelt klachten

- toont aandacht en begrip voor de klant;
- stelt zich klantvriendelijk op;
- luistert zorgvuldig om de klacht te analyseren;
- toont vaktechnisch inzicht;
- houdt zich aan de bedrijfsformule;
- realiseert een oplossing die past bij zijn positie.

P2-K2-W3 Bewaakt de voorraad

- voert gegevens correct in en/of leest ze uit;
- houdt de voorraad op peil;
- signaleert afwijkingen;
- onderneemt actie bij afwijkingen;
- hanteert de bedrijfsregels/procedures volgens voorschrift.