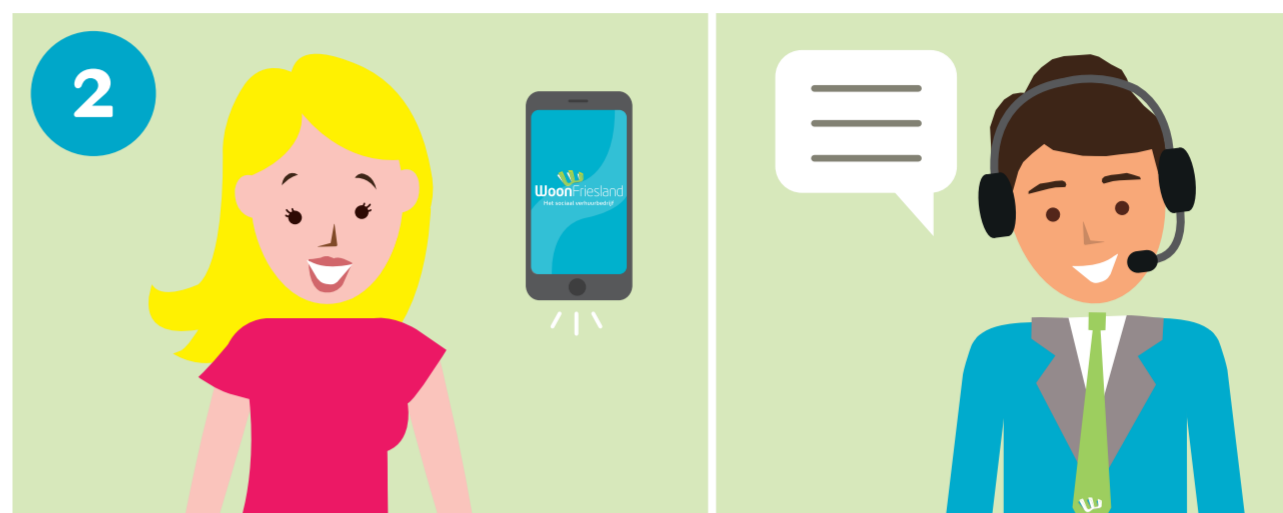


Samen werken aan veilig wonen

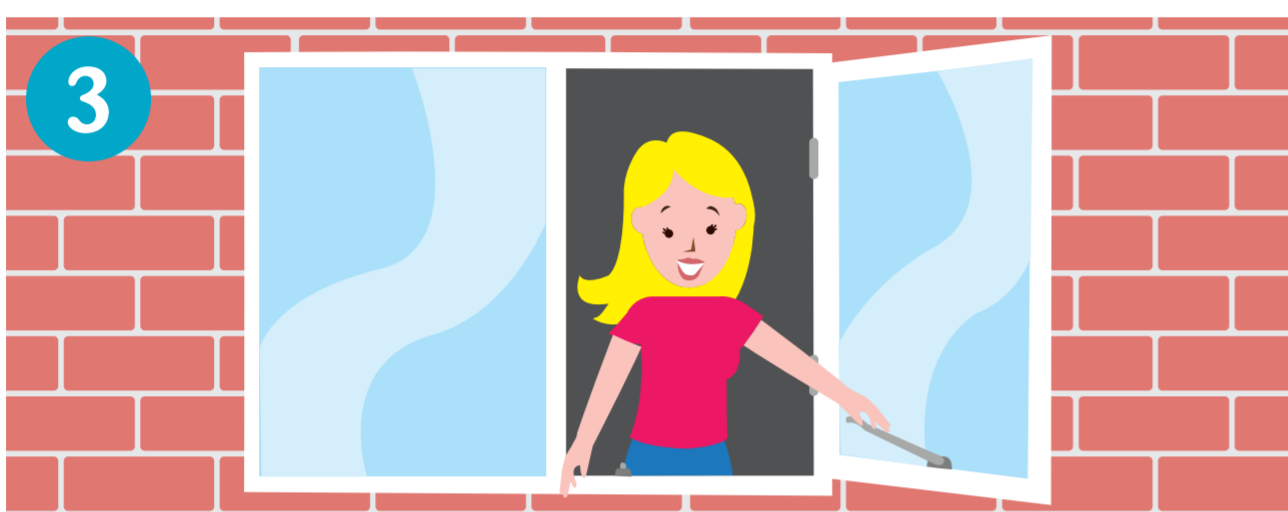
Zo voeren wij reparaties of onderhoud uit voor de gezondheid en veiligheid van u, onze relaties en medewerkers.



1 U maakt zelf een afspraak via MijnWoonFriesland. We gaan ervan uit dat er bij u geen sprake is van verkoudheid, griep, koorts of thuisquarantaine.



2 Is uw situatie tussen het maken van de afspraak en de afspraak zelf veranderd? Is er bij u thuis toch sprake van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine? Belt u dan met ons.



3 Wilt u uw woning op de dag van de afspraak goed ventileren? En de ruimte waar gewerkt moet worden opruimen en goed bereikbaar maken?

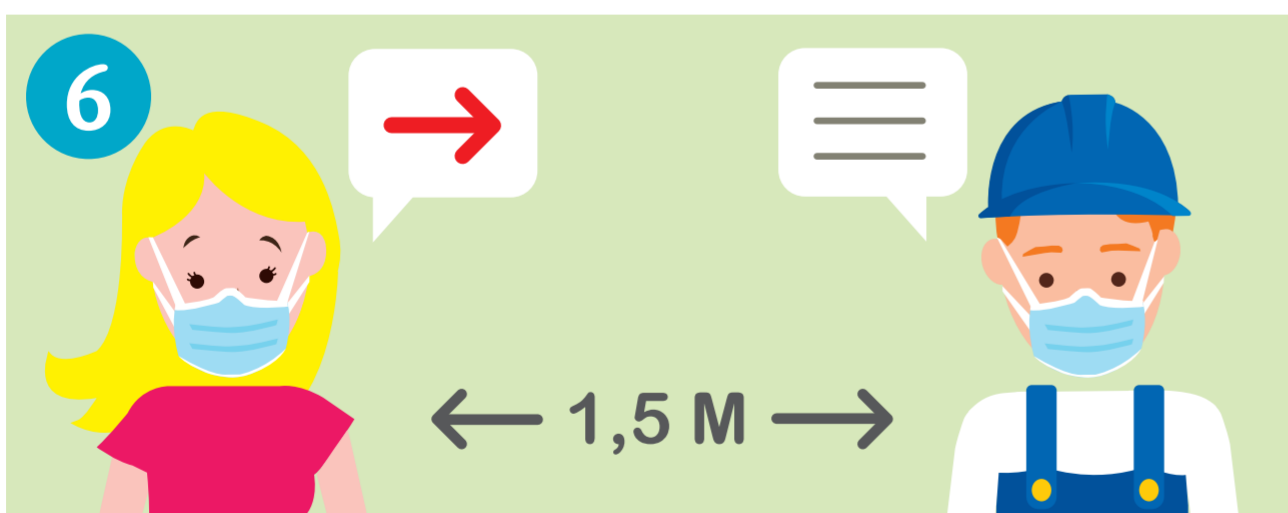


4 De onderhoudsmedewerker wast en desinfecteert zijn handen. Hij belt bij u aan en houdt 1,5 meter afstand.

5 U doet de deur open en u heeft dan al een mondkapje op. De onderhoudsmedewerker vraagt voordat hij aan het werk gaat nogmaals of er bij u (of een van uw huisgenoten) sprake is van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine.

JA Hij wenst u beterschap en vertrekt zonder het werk te doen. Er wordt contact met u opgenomen om de afspraak te verplaatsen.

NEE De onderhoudsmedewerker vraagt of hij binnen mag komen.



6 De onderhoudsmedewerker verzoekt u 1,5 meter afstand te houden, de werkplek aan te wijzen en samen met uw huisgenoten naar een andere ruimte te gaan.



7 De onderhoudsmedewerker verricht zijn werkzaamheden. U hoeft geen koffie of thee aan te bieden.



8 Als er vragen zijn tijdens de werkzaamheden, blijft de onderhoudsmedewerker op 1,5 meter afstand. Ook kan hij eventueel telefonisch contact met u opnemen.



9 De onderhoudsmedewerker vertelt het u als de werkzaamheden klaar zijn en hij vertrekt. Hij bedankt u voor uw medewerking en geduld.



10 Onze onderhoudsmedewerker wast en desinfecteert zijn handen.

Deze werkwijze wordt door onze onderhoudsmedewerkers en medewerkers van andere bedrijven die in opdracht van ons werken gehanteerd. Door zo samen te werken, kunnen we op een veilige manier werkzaamheden uitvoeren!