
Datum 20 juni 2018
Ons kenmerk SH/RdB/8049
Onderwerp Bestuurlijke reactie visitatie WoonFriesland
2014-2017

Geachte Autoriteit woningcorporaties,

Wij zijn zeer tevreden met de bevindingen en waardering van de visitatiecommissie. Ten opzichte van de vorige visitatieperiode 2009-2013 hebben wij ons aanzienlijk verbeterd terwijl de normeringen voor de beoordeling zijn verzaamd. Gemiddeld genomen komen we op een 8⁻ uit, wij wijken daarbij op alle onderdelen in positieve zin af van het ijkpunt (6). Wij herkennen en zien terug datgene wat wij in ons position paper van augustus 2017 hebben verwoord.

Beoordeling

Perspectief	Eindcijfer
Presteren naar Opgaven en Ambities	7,5
Presteren volgens Belanghebbenden	7,4
Presteren naar Vermogen	8
Presteren ten aanzien van Governance	8

Ook van onze huurdersorganisatie Platform Huurders WoonFriesland hebben wij een 8 gekregen waarmee bevestigd wordt dat wij als het sociaal verhuurbedrijf de juiste koers volgen en de speerpunten uit onze missie en visie, te weten betaalbaarheid, beschikbaarheid en duurzame kwaliteit, in een juiste balans voor onze huurders weten waar te maken.

De periode 2014 - 2017, volgend op een periode van aanzienlijke herstructurering, was voor WoonFriesland de periode van herijking op alle fronten en het adaptief maken van de organisatie. Gewoon dóen en teruggaan naar de kerntaak zijn daarin onontbeerlijke elementen.

Na een periode van hard werken en bouwen aan onze organisatie, mag het resultaat er zijn. Een platte professionele organisatie, opgebouwd uit teams rondom de huurder, met lage bedrijfslasten en goede klanttevredenheid. Ook beschikken wij over nieuw portefeuillebeleid met een hoog investeringsniveau en weinig tot geen verkopen, nieuw huurprijsbeleid en varen wij een transparante scherpe financiële koers.

De visitatiecommissie is bijzonder lovend over de wijze waarop WoonFriesland omgaat met haar belanghouders en haar externe legitimering en verantwoording, de besturing, de financiële continuïteit, de doelmatigheid en de vermogensinzet:

Datum 20 juni 2018
Ons kenmerk SH/RdB/8049
Onderwerp Bestuurlijke reactie visitatie WoonFriesland
2014-2017

"De visitatiecommissie heeft WoonFriesland leren kennen als een buitengewoon ambitieus en daadkrachtig sociaal verhuurbedrijf. Het is knap hoe de organisatie een omslag heeft weten te maken die in alle geledingen van de corporatie is doorgevoerd en tegelijkertijd met minder mensen goede prestaties heeft weten te leveren.

Na een ingrijpende reorganisatie, heroriëntatie en professionalisering is WoonFriesland van mening 'ver op weg dé sociale verhuurorganisatie in Friesland te zijn'. De visitatiecommissie onderschrijft deze stelling en is dan ook van mening dat WoonFriesland een zeer goede uitgangspositie heeft gecreëerd om in de komende jaren van betekenis te zijn voor de volkshuisvesting in Friesland. De visitatiecommissie wenst haar hier veel succes bij.

De financiële continuïteit is bij WoonFriesland goed op orde. Ook ten aanzien van de doelmatigheid scoort WoonFriesland gemiddeld goed. WoonFriesland heeft de afgelopen jaren sterk ingezet op kostenreductie en de personeelsomvang gehalveerd. De in de afgelopen jaren ingezette kostenverlagende maatregelen hebben dus duidelijk vruchten afgeworpen. De visitatiecommissie is van mening dat WoonFriesland haar vermogen weloverwogen inzet, aansluitend bij de opgaven in haar werkgebied. Ook is een duidelijke relatie tussen visie, strategie en beleid en uitvoering aanwezig, die bovendien ook goed wordt uitgedragen en uitgelegd aan de belanghebbenden."

Deze citaten reflecteren het effect van onze in 2014 nieuw ingezette koers. Zoals in iedere organisatie is er nog potentieel voor optimalisatie en voortdurende verbetering. De belangrijkste aandachtspunten uit de visitatie pakken wij op:

- De externe profilering, in het bijzonder de aansluiting tussen beeldvorming (vanuit het verleden) en onze nieuwe werkelijkheid en de brug tussen zakelijke opstelling en onze doelstellingen als sociaal verhuurbedrijf;
- Expliciteren van onze visie op duurzaamheid en innovatieve trajecten die wij samen met onze huurdersorganisatie en samenwerkingspartners in gang hebben gezet.

Uitdagingen genoeg voor de toekomst voor ons als het sociaal verhuurbedrijf, dat gericht is op de verwezenlijking van haar sociale doelen: sociaal voor haar huurders en sociaal voor haar medewerkers, inspirerend, toonaangevend en voortdurend inspelend op een snel veranderende maatschappij.

Datum 20 juni 2018
Ons kenmerk SH/RdB/8049
Onderwerp Bestuurlijke reactie visitatie WoonFriesland
2014-2017

Tot slot bedanken de Raad van Commissarissen en het bestuur van WoonFriesland alle belanghouders en ketenpartners. Zij hebben in de visitatieperiode een belangrijke bijdrage geleverd aan ons presteren. Dit illustreert onze inzet; samen werken aan goed en betaalbaar wonen. Diegenen die middels een interview ook in de visitatie een aandeel hebben gehad, zijn wij extra erkentelijk. Voor de geïnvesteerde tijd en met name voor de constructieve reflectie die wij van hen ontvingen. Ook de visitatiecommissie en de voorzitter de heer Maarten Nieland in het bijzonder danken wij hartelijk voor de prettige en constructieve samenwerking en het gedegen eindresultaat.

Met vriendelijke groet,

Mevrouw Sigrid K. Hoekstra
Directeur-bestuurder