



Inhoud

Uitbreiding diensten
Zelf reparatie inplannen
Virusveilig werken
Nieuwbouw
Cv-installatie

Met de decembermaand voor de deur is dit bijzondere jaar bijna voorbij. Niemand weet wat het volgende jaar brengt. Wat we wél weten, is dat een goede gezondheid erg belangrijk is. Daar kunnen we samen iets aan doen. Wij hebben onze manier van werken veranderd: niet alleen voor nu, maar voor lange tijd.

In deze WoonFlits lees je meer over wat dat voor jou en ons betekent. Zo maak jij zelf een afspraak voor een reparatie en regel je al je woonzaken vanaf nu online. We hebben nieuws over onze nieuwbouwhuizen in Heerenveen en Britsum en we geven je een wintertip voor de centrale verwarming.

Uitbreiding diensten

Zoals je weet is het advies van de overheid: werk zoveel mogelijk thuis. Dit betekent dat onze kantoren gesloten blijven en veel contact met jou digitaal of via de telefoon gaat. Gelukkig ga je zelf veel woonzaken online regelen.

Vanaf vandaag gaan wij al het onderhoud aan onze huizen weer doen. Dit betekent dat wij ook weer reparaties bij huurders thuis uitvoeren. Een reparatieverzoek ga je zelf online regelen in MijnWoonFriesland. Ook het verbeteren van meerdere huurhuizen in een buurt of straat pakken wij weer op. Bij dit alles werken wij virusveilig!

Veel van onze werkzaamheden voeren wij al uit. Natuurlijk virusveilig. Zo blijven wij onze vrijgekomen huizen via [woonfriesland.nl](https://www.woonfriesland.nl) verhuren. Ook doen we het tuinonderhoud rondom de woongebouwen en maken we de algemene ruimtes schoon.



MijnWoonFriesland: zelf reparatie inplannen

Vanaf vandaag voeren wij weer reparaties uit bij huurders thuis. Heb jij een reparatie in of om jouw huis? Voor het maken van een afspraak heb je ons niet meer nodig. Dit ga je namelijk zelf online regelen. Ga naar [MijnWoonFriesland](https://www.MijnWoonFriesland.nl) en log in. Klik op de knop 'Mijn reparatieverzoek' en geef aan waar jouw reparatie nodig is. Je kunt meteen een afspraak maken wanneer het jou past met een van onze vaklieden. Handig toch?

Om in te kunnen loggen, moet je eerst je account activeren. Heb je dit nog niet gedaan? Dit kun je doen met de registratiegegevens die je van ons hebt gekregen. Heb je problemen met inloggen? Neem dan op werkdagen contact met ons op via telefoonnummer 088 995 22 22.



Reparatieverzoek indienen

Humanitas

Soms kun je wel wat hulp gebruiken. Denk hierbij aan het op orde brengen van de thuisadministratie of schuldenproblematiek. Maar ook bij vragen over online dienstverlening, zoals MijnWoonFriesland, kun je contact opnemen met Humanitas. Ze kunnen je helpen om samen met jouw situatie te veranderen. De hulp is gratis en dichtbij. Je kunt Humanitas in jouw buurt vinden via [humanitas.nl](https://www.humanitas.nl) of door te bellen met 050 312 06 33.

Virusveilig: Gewoon samen dóen!

Wij werken virusveilig. Dus als je een afspraak hebt gemaakt met een vakman, verwachten wij dat jij je aan onderstaande regels houdt. Onze werklieden komen bij je thuis als je;

- zorgt dat het raam open staat in de ruimte waar de vakman moet zijn;
- bij het aanbellen en open doen van de voordeur direct een stap achteruit doet en afstand neemt;
- de vakman, met een mondkapje op, binnenlaat;
- daarna naar een andere ruimte gaat dan waar de vakman werkt;
- geen discussie over deze maatregelen voert.

Alleen samen kunnen wij [virusveilig werken](https://www.woonfriesland.nl) en wij rekenen op je medewerking! Gebeurt dat niet, dan gaat de vakman weer weg en voert hij de reparatie niet uit.



Nieuwbouw



Door heel Friesland bouwen wij nieuwe huizen. De vier huizen in [Britsum](https://www.woonfriesland.nl) en 38 huizen in de wijk [Skoatterwâld](https://www.woonfriesland.nl) in Heerenveen zijn bijna klaar. De komende twee maanden geven wij de sleutels aan de nieuwe bewoners. We hebben nog huizen beschikbaar. Interesse? Hou dan in december en januari ons [woningaanbod](https://www.woonfriesland.nl) in de gaten.

Buiten wordt het kouder: aandacht voor je cv-installatie!

Heb je het idee dat je huis niet lekker warm wordt? Misschien is het tijd om je cv-ketel bij te vullen met water en de radiatoren te ontluften. Door het ontluften verdwijnt de overbodige lucht en kan het warme water weer makkelijker door de buizen stromen. Hierdoor geven de radiatoren meer warmte af. Door regelmatig te ontluften is de kans kleiner op storingen. [Op WoonFriesland](https://www.woonfriesland.nl) lees je hoe je dit makkelijk kunt doen.

Vragen? Neem gerust contact op met je wijkconsulent.

Pas goed op jezelf en elkaar!
We wensen je hele fijne feestdagen.