



Inhoud

Werkzaamheden:
Wat doen we al?
Wat starten we nu op?
Wat doen we dit najaar?



Werkzaamheden gecontroleerd en coronaproof opgestart

Het coronavirus betekent nog steeds veel voor ons allemaal. Wij leven in een nieuw tijdperk met de 1,5 meter economie en meer aanvullende maatregelen voor de volksgezondheid. Wij voelen ons, als het sociaal verhuurbedrijf, verantwoordelijk voor de veiligheid van onze huurders, medewerkers en andere betrokkenen.

Onze service aan jou ziet er op dit moment anders uit. Wij gaan verder in onze maatregelen dan andere bedrijven. Het regelen van de veiligheid betreffende corona in onze manier van werken is noodzaak. Wij moeten blijvend rekening houden met corona en toekomstige virussen en hierop onze werkzaamheden en werkwijze aanpassen.

Wij zijn weer voorzichtig begonnen met de eerste werkzaamheden zoals de schoonmaak, het tuinonderhoud en het buitenschilderwerk. Dit doen we met duidelijk afgesproken regels voor onze medewerkers en de bedrijven waar wij mee

samenwerken. Wij zetten gecontroleerd en met heldere regels en afspraken een volgende stap. Hierbij staat de gezondheid van jou en onze medewerkers nog steeds bovenaan! Je leest er meer over in deze WoonFlits.

Misschien heb je nog andere vragen en zorgen. **Hier** geven wij op de meest gestelde vragen een antwoord. Staat jouw vraag er niet tussen? Neem dan gerust contact met ons op! Ook vind je op onze website een **protocol** waarin je kunt zien hoe we samen met jou bijvoorbeeld de reparatieverzoeken willen opstarten.

Wat doen we al?

Onze onderhoudsmedewerkers komen bij je als het gaat om spoedreparaties die jouw veiligheid en gezondheid raken.

Enkele voorbeelden zijn:

- Kapotte waterleiding
- Storingen in de meterkast
- Defecten aan het toilet
- Forse lekkages
- Bepaalde ernstige verstoppingen
- Niet-functionerende cv-ketels

Ook zijn we gestart met het verhuren van nieuwbouw-woningen. Sinds een aantal weken gebeurt de schoonmaak, het tuinonderhoud en het schilderwerk buiten ook weer.



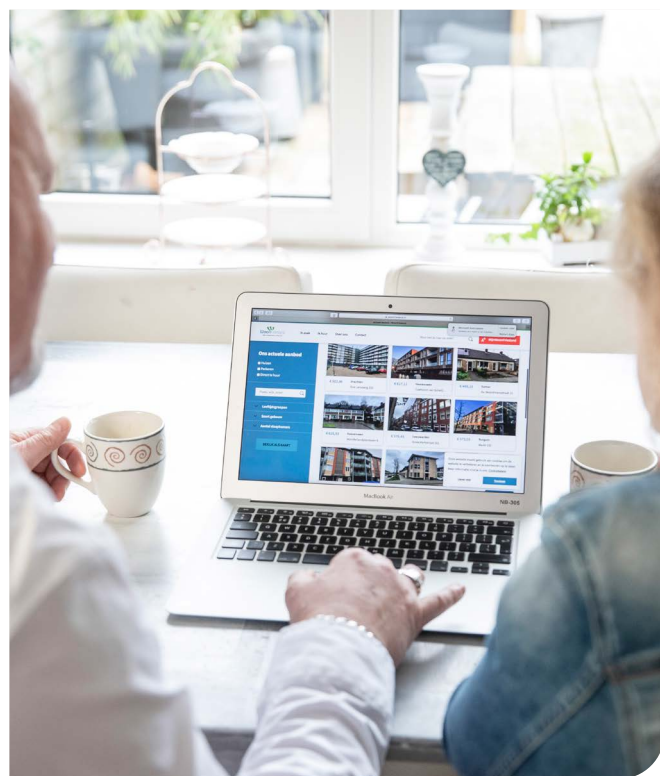
Wat gaan we binnenkort opstarten?

De werkzaamheden die we nu opstarten doen we op een veilige manier en coronaproof.

1) Reparatieverzoeken die al zijn aangevraagd

De afgelopen tijd hebben we alleen spoedreparaties uitgevoerd. De reparatieverzoeken die de afgelopen periode bij ons binnen zijn gekomen gaan we nu als eerste uitvoeren. Wij hebben deze reparaties niet eerder opgepakt omdat wij niet alleen in theorie, maar juist in de praktijk willen zorgen dat jouw veiligheid en die van onze medewerkers, goed geborgd is.

Heb je al een reparatieverzoek ingediend? Dan hoef je niet opnieuw te bellen. Onze onderhoudsmedewerker neemt contact met jou op voor het maken van een afspraak. De onderhoudsmedewerker vraagt naar je gezondheid en wat er precies moet gebeuren, zodat hij met het juiste materiaal bij je komt. Wij verwachten hier in juni en juli mee bezig te zijn, dus het kan even duren voordat je gebeld wordt.



2) Nieuwe reparatieverzoeken

Vanaf 25 juni kan je weer nieuwe reparatieverzoeken bij ons indienen. Er wordt een check gedaan of het verzoek al bij ons bekend is, zodat er niet twee keer dezelfde aanvraag wordt gedaan. Wij doen er alles aan om je reparatieverzoek zo snel mogelijk af te handelen. Maar omdat we een inhaalslag maken kan dit langer duren dan normaal. We rekenen op je begrip.

Voor de bestaande en nieuwe reparatieverzoeken hebben we de volgende voorwaarden:

- Geen ingrijpende werkzaamheden in de woning
- De werkzaamheden worden door 1 onderhoudsmedewerker gedaan
- Wij zetten nog geen externe partijen in
- We checken of je gezond bent en gaan niet langs bij huurders die tot de risicogroep behoren
- Op onze website staat een **protocol** hoe we veilig met elkaar omgaan en werken
- De komende tijd leren we hier van en stellen we bij, waar nodig. Als alles goed gaat breiden we de werkzaamheden uit door ook weer de externe onderhoudsbedrijven in te zetten.

3) Start verhuur nieuwe woningen

Vanaf maandag 15 juni komen er ook weer andere woningen in ons woningaanbod. Dat deden we al voor nieuwbouwwoningen. Heb je gereageerd op een woning en wordt deze aan jou toegewezen? Dan krijg je een mail van ons. Vervolgens kun je zelf een afspraak maken voor een telefonische intake met de wijkconsulent.

Voorlopige toewijzing

Heb je een huis (voorlopig) toegewezen gekregen, maar de sleutels nog niet van ons ontvangen? We snappen dat je graag in je nieuwe huis wilt. Daarom maken wij de al toegewezen woningen zo snel mogelijk klaar. Zodra je huis klaar is, maakt je wijkconsulent een afspraak met je.

Wat gaan we dit najaar doen?

Voorlopig starten we nog niet met het onderhoud en kwaliteitsverbeteringen van de bewoonde woningen. Deze werkzaamheden in een bewoonde woning zijn nog te

ingrijpend en risicovol. Zodra we meer weten en jouw huis in aanmerking komt, nemen we contact met je op. Ondertussen gaan we wel een pilot starten in lege woningen.

Wij doen nog geen ingrijpende werkzaamheden waar meer dan één onderhoudsmedewerker voor nodig is. Zo gauw er meer bekend is over de volgende stap, informeren we je.

Pas goed op jezelf en elkaar! En hou vol. WoonFriesland blijft 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor vragen die jouw gezondheid en veiligheid raken.