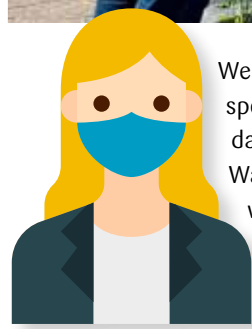




Inhoud

Digitaal ondertekenen
Herstart kwaliteitsverbetering
E-mails van WoonFriesland
Nieuw huurdersportaal
Leefbaarheid voorop



We hebben nog steeds te maken met het coronavirus en dat blijft voorlopig ook zo. Bij alles wat wij doen spelen de maatregelen om besmetting tegen te gaan, een belangrijke rol. Wij voeren ons werk uit zoals je dat de laatste tijd van ons gewend bent. Dit geldt voor ons onderhoud en verhuringen (woningaanbod). Wat je merkt, is dat onze medewerkers een mondkapje dragen zodra ze in je woning moeten zijn. Dit doen we omdat we de veiligheid en gezondheid van jou, onze medewerkers en relaties belangrijk vinden. Onze medewerkers werken vanuit huis en onze kantoren zijn gesloten. Samen moeten we er alles aan doen om het virus terug te dringen, in het belang van de gezondheid van ons allemaal!

Digitaal ondertekenen huurovereenkomsten

Ga je een ander huis van ons huren? Dan ga je ook een huurcontract ondertekenen. Eerder tekende de nieuwe huurder het huurcontract in het nieuwe huis. Dat gaat veranderen: we sturen je het huurcontract digitaal toe. Het digitaal ondertekenen gaat via een platform waarin je het contract en de bijlagen ondertekent en terugstuurt. Dat gebeurt op een veilige, eenvoudige en snelle manier.



Herstart kwaliteitsverbetering Vrijheidswijk Leeuwarden

In Friesland hebben wij, door de maatregelen om het coronavirus tegen te gaan, onze projecten in maart stil gelegd. In Leeuwarden, aan de Droppings-, Invasie- en Victoriestraat, hebben we het eerste project weer opgestart. We gaan deze 96 huizen verbeteren, maar dan wel op veilige manier. In deze huizen is niet genoeg ruimte om met meerdere mensen tegelijk veilig te werken en te wonen. Daarom starten we een proef en vragen we de bewoners waar we werkzaamheden gaan uitvoeren om tijdelijk ergens anders te logeren. We hebben logeerwoningen in Leeuwarden klaar gemaakt waar onze huurders vijf weken verblijven. In de tussentijd maken wij hun huidige huurhuis helemaal klaar. Zo kunnen we testen of dit een veilige manier is om onze kleinere woningen te verbeteren. We zijn nu bezig om per project te bekijken op welke manier we veilig de werkzaamheden kunnen uitvoeren.



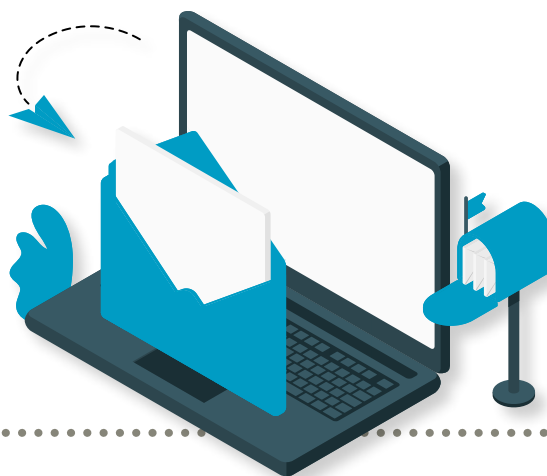
E-mails van WoonFriesland

Eén van de dingen die we nu anders doen is dat we minder per post versturen en meer per e-mail. We horen van een aantal huurders dat niet elke e-mail aankomt. We hebben uitgezocht wat hiervan de oorzaak kan zijn. Het blijkt dat de oorzaken verschillend kunnen zijn: soms belandt onze e-mail in de spambox, soms is er een hapering in de techniek.

Tips:

- Wat kun je doen om onze e-mails te ontvangen? Voeg ons e-mailadres info@woonfriesland.nl toe als contact in je adresboek op de computer. Dan is de kans groter dat je onze e-mails zonder problemen ontvangt.
- Kijk regelmatig in de spambox of onze e-mail daar in staat.

Verwacht je een e-mail van ons, maar heb je die niet gekregen, bijvoorbeeld de link om de huur te betalen? Laat het ons weten, dan proberen we het samen op te lossen.



Nieuw huurdersportaal

Ons nieuwe huurdersportaal gaat bijna live! Via 'MijnWoonFriesland' op onze website konden woningzoekenden al reageren op het actuele aanbod van onze huizen. Binnenkort kun jij dus zelf je woonzaken online regelen. Denk aan het aanvragen van een betalingsregeling of het inplannen van een reparatieverzoek. Dat kun je dan doen waar en wanneer het jou past.

Start in oktober

Met de oranje knop 'MijnWoonFriesland', rechts bovenaan op onze website woonfriesland.nl, kom je in het portaal. Daar zie je twee knoppen: 'zoeken' en 'huren'. Nu is alleen de keuze om een woning te zoeken actief. Maar daar komt verandering in. Houd daarom je brievenbus in de gaten. Half oktober krijg je van ons twee brieven, met in de ene brief je registratiernaam en in de andere je registratiecode. Die heb je beide nodig om straks te kunnen inloggen.

MijnWoonFriesland

Op MijnWoonFriesland kun je je persoonlijke gegevens beheren en daar 24 uur per dag, 7 dagen per week zelf zaken regelen.

Zoeken

Ik zoek een huis en wil reageren

Stu je ingeschreven voor een huis en/of parkeerplek? Als je hier inlogt, kun je reageren op het aanbod, je reacties bekijken of je gegevens aanpassen.

Stu je nog niet ingeschreven? Ga dan naar onze [inschrijfpagina](#)

Inloggen

Huren

Ik huur een huis en wil iets regelen

Momenteel ontwikkelen wij een portaal waarin je als huurder veel zaken zelf online kunt regelen. Wij verwachten dat je jouw nieuwe persoonlijke pagina in de zomer van 2020 kunt gebruiken. Je ontvangt daarover persoonlijk bericht van ons.

Inloggen



Foto: Lenus van der broek

Leefbaarheid voorop tijdens wijkschouw

Aan de Breuningslaan in Wolvega is een jaarlijkse wijkschouw gehouden. Het doel was de leefbaarheid te verbeteren voor de bewoners van deze straat. Op uitnodiging van het bestuur Stichting Breuningslaan zijn wij, Woningstichting Weststellingwerf, gemeente en politie in gesprek gegaan om verbeterpunten te bespreken. De stichting zet zich al jaren in voor de leefbaarheid en veiligheid in de straat. Dit merken wij en de politie. Het is een stuk rustiger in de wijk. Conclusie van deze wijkschouw was dat wij ons meer gaan inzetten voor het verbeteren van de tuinen van onze huurwoningen.

Pas goed op jezelf en elkaar! En hou vol. WoonFriesland blijft 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor vragen die jouw gezondheid en veiligheid raken.